

## Condizioni generali di vendita

Il seguente testo illustra la procedura e le condizioni per la vendita a clienti di prodotti distribuita sulla homepage [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com) dalla ditta Sunflower Sas di Eccli Manuela e CO con sede in 39052 Caldaro sulla Strada del Vino BZ, Via dell'Oro 2, P.IVA 02582110215, PEC [sunflowerohg@pec.it](mailto:sunflowerohg@pec.it). Le Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante di ogni offerta di vendita, di ogni ordine e di ogni conferma dell'ordine in riferimento ai prodotti. Per un ordine valgono ogni volta le condizioni di vendita in vigore alla data dell'ordine. Qualsiasi variazione, concessa in relazione alla modalità o alle condizioni di pagamento, che differisce dalle Condizioni Generali di Contratto entrerà in vigore solo dopo la conferma scritta della modifica da parte della ditta Sunflower Sas.

Le Condizioni Generali di Contratto sono valide per tutti i clienti privati (con "clienti privati" si intendono persone fisiche che acquistano prodotti non nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale). I contratti di acquisto con clienti privati sono regolati dagli articoli 50 - 63 del Decreto Legislativo n. 206/2005.

Per i clienti privati sono richiesti i seguenti dati:

- le persone residenti in **Italia** devono indicare il nome e il cognome, nonché il **codice fiscale**;
- **le persone che risiedono in altri paesi dell'UE o extra UE devono indicare il nome, il cognome, il paese e la data di nascita.**

La ditta Sunflower Sas ha il diritto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, di modificare il contenuto delle Condizioni Generali comprese quelle del presente documento. Le modifiche entreranno in vigore con la pubblicazione sul sito web.

Con il termine "contratto di acquisto online" s'intende la stipula di un'operazione di acquisto tra l'acquirente, in quanto cliente, e la ditta Sunflower Sas, in quanto venditore, relativa alla merce proposta sulla homepage [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com).

Prima di concludere un acquisto, il cliente è tenuto a leggere attentamente le seguenti Condizioni Generali di Vendita.

### 1) STIPULA DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

L'ordine inoltrato dal cliente è valido come offerta ai sensi di un contratto di acquisto ed implica che il cliente sia a completa conoscenza del contenuto delle presenti Condizioni Generali e le accetti. La ricezione dell'ordine del cliente viene confermata dalla ditta Sunflower Sas con una risposta automatica all'indirizzo mail del cliente. Tale risposta conferma unicamente la corretta ricezione dell'ordine. La conferma elettronica di ricezione dell'ordine contiene un "numero d'ordine" che dovrà essere indicato in ogni comunicazione con la ditta Sunflower Sas.

Ogni contratto di acquisto tra un cliente e la ditta Sunflower Sas s'intende concluso nel momento dell'accettazione dell'ordine da parte dell'impresa. Quest'ultima si riserva il diritto di accettare o rifiutare ordini a sua discrezione. Da un rifiuto dell'ordine non derivano pretese o diritti di alcun tipo da parte del cliente, incluso il

diritto al rimborso. L'ordine s'intende accettato con l'invio della conferma di ricezione da parte della ditta Sunflower Sas. Nel caso in cui l'ordine venga rifiutato, il cliente ne sarà informato via mail. Con l'invio del suo ordine, il cliente dichiara di aver preso atto di tutte le informazioni che gli sono state trasmesse durante la procedura di ordine, di accettare le Condizioni Generali, nonché le condizioni di pagamento sotto indicate e di essere maggiorenne. Eventuali comunicazioni o reclami devono essere indirizzati in forma scritta all'assistenza clienti della ditta Sunflower Sas [info@sunflower-kaltern.com](mailto:info@sunflower-kaltern.com) oppure alla sede in 39052 Caldaro BZ, via dell'Oro 2.

## 2) PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE e MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti s'intendono comprensivi di IVA e sono disponibili sul sito web. In caso di consegna all'estero possono essere previsti dazi doganali e relative tasse a seconda delle normative di volta in volta vigenti. In questo caso, il cliente dovrà corrispondere le tasse doganali e le imposte (in aggiunta all'IVA) previste nel rispettivo paese d'importazione. Il cliente deve informarsi presso le autorità competenti del rispettivo paese di importazione sulle disposizioni vigenti in quel paese.

Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo di vendita e vengono chiaramente indicate prima che il cliente effettui il suo ordine.

### **Costi di spedizione:**

Per acquisti fino a 80 € i costi di spedizione sono pari a 15 €.

Per acquisti superiori a 80,01 € ed inferiori a 120 € i costi di spedizione sono pari a 12 €.

Per acquisti superiori a 120 € la spedizione è gratuita.

Per il pagamento con carta di credito viene utilizzato il sistema di pagamento sicuro: al momento della conferma dell'ordine, i dati della carta di credito saranno trasferiti, tramite connessione protetta in crittografia, al gestore della carta, per l'autorizzazione e l'addebito. Si tratta di una procedura assolutamente sicura e senza rischi, che tutela il cliente da qualsiasi abuso. Grazie a tale procedura la ditta Sunflower Sas non dovrà rendere visibile il numero della carta di credito dei suoi clienti. La ditta Sunflower Sas si riserva di richiedere informazioni aggiuntive e/o documenti che dimostrino l'identità del titolare della carta. Qualora il cliente non dovesse adempiere all'invito a presentare le informazioni richieste, la ditta Sunflower Sas si riserverà il diritto di rifiutare l'ordine.

Accettiamo tutte le comuni **carte di credito**, nonché **carte prepagate PayPal**. I vostri dati saranno trasferiti alla ditta Sunflower Sas, ma gestiti direttamente da PayPal. In caso di annullamento dell'ordine (sia da parte vostra sia da parte della ditta Sunflower Sas) il prezzo di acquisto sarà accreditato sul vostro conto PayPal. La ditta Sunflower Sas non risponde di ritardi o danni relativi all'accredito.

In caso di **pagamento mediante bonifico bancario** sul conto della ditta Sunflower Sas, IBAN IT63XC 08255 58250 000302011255, BIC RZSBIT21248 , l'ordine sarà spedito solo dopo che il prezzo d'acquisto è stato accreditato sul conto della ditta.

**Garantiamo la sicurezza al 100% per i vostri acquisti sul sito web [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com)** Indipendentemente da quale modalità di pagamento sceglierete fra quelle proposte, i vostri dati saranno sempre gestiti su un server sicuro e protetto.

Qualora dovessero verificarsi dei ritardi nella consegna dell'ordine, la ditta Sunflower Sas, s'impegnerà a comunicarli al cliente via mail. Fino alla spedizione, il cliente ha facoltà di recedere dall'ordine comunicandolo via mail all'indirizzo [info@sunflower-kaltern.com](mailto:info@sunflower-kaltern.com) e indicando il numero dell'ordine.

I prezzi dei prodotti indicati sul sito web possono essere modificati in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Quindi, eccetto quegli ordini che stanno per essere accettati o che sono già stati accettati, si applicano le Condizioni di Vendita che sono valide al momento della trasmissione dell'ordine da parte del cliente. Qualora il prezzo indicato differisca palesemente dal normale prezzo di vendita, il contratto potrà essere rescisso dal cliente, o anche dal venditore, senza pretese di risarcimento.

### 3) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Vendiamo esclusivamente merce nuova con marchio originale e siamo ovviamente rivenditori autorizzati per ogni marchio proposto.

I prodotti presenti sul sito web [www.pierre-bz.com](http://www.pierre-bz.com) sono disponibili, tuttavia non vengono aggiornati in tempo reale. Nel caso di numerosi accessi alla pagina web, le effettive disponibilità dei singoli prodotti possono differire nel corso della giornata dalle indicazioni sul sito web. In base a tali variazioni, la ditta Sunflower Sas garantisce la disponibilità dei prodotti solo dopo una conferma scritta di accettazione via mail ai clienti. Si esclude qualsiasi responsabilità per possibili ritardi nella consegna o per prodotti non disponibili.

Le immagini dei prodotti sul sito web sono normalmente fotografie dei prodotti che perseguono il solo scopo di presentarli per la vendita, senza che la ditta Sunflower Sas garantisca che l'immagine raffigurata sul sito corrisponda esattamente al prodotto reale (in particolare in riferimento alle effettive dimensioni e/o sfumature di colore).

### 4) DIRITTO DI RECESSO

Clienti privati (o persone fisiche che acquistano la merce non per scopi professionali) dispongono di un diritto di recesso (e possono recedere dal contratto d'acquisto per qualsiasi motivo). Per avvalersi del suo diritto di recesso, il cliente deve inviare entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della merce una comunicazione alla ditta Sunflower Sas e restituire entro tale termine la merce nella sua confezione originale.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

1. il prodotto acquistato deve essere reso come nuovo e **inutilizzato** nella sua confezione originale, nonché completo in tutte le sue parti inclusa la confezione;

2. per evitare che la confezione originale venga danneggiata, suggeriamo, se possibile, di imballarla in una seconda scatola (è vietato apporre etichette o nastro adesivo sulla confezione originale);

4. le spese di trasporto per la spedizione di ritorno della merce sono a carico del cliente.

La ditta Sunflower Sas non risponde di danni o furto/perdita del prodotto rispedito. In nessun caso vengono accettate spedizioni in contrassegno.

Il diritto di recesso decade la ditta Sunflower Sas stabilisce che:

1. la merce è stata utilizzata anche solo in parte;

2. manca la confezione esterna o originale;

3. mancano parti del prodotto;

4. il prodotto arriva danneggiato.

Qualora decada il diritto di recesso, la merce sarà rispedita al cliente a sue spese e il prezzo di acquisto non sarà rimborsato.

Nel caso venga esercitato il diritto di recesso e la merce venga restituita correttamente nella sua confezione originale, la ditta Sunflower Sas rimborserà al cliente il prezzo corrisposto per il prodotto con rispettivo storno dell'importo addebitato sulla carta di credito o mediante bonifico bancario. In quest'ultimo caso il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente le sue coordinate bancarie.

## 5) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La ditta Sunflower Sas conferma al cliente che gli ordini arrivati in forma digitale vengono conservati e/o memorizzati in modo sicuro e riservato sul server e in forma cartacea presso la sede dell'impresa.

Per saperne di più sulla protezione dei vostri dati personali da parte della ditta Sunflower Sas, siete invitati a leggere la relativa sezione sul nostro sito web. Informatevi sulle nostre misure di protezione dei vostri dati. La ditta Sunflower Sas garantisce la protezione di tutti i dati dei clienti e il trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs n. 196/2003. Dopo aver preso visione della nostra informativa sul trattamento dei dati personali, il cliente dichiara il suo consenso all'utilizzo dei suoi dati personali.

## 6) COPYRIGHT

Il contenuto del nostro sito, quindi anche le foto, i testi, le descrizioni, il logo dell'impresa, il design e simili, è di proprietà della ditta Sunflower Sas. Ogni riproduzione, anche solo parziale, è vietata e può essere utilizzata solo con l'espressa autorizzazione della ditta.

## 7) FORO COMPETENTE

Il contratto di acquisto tra il cliente e la ditta Sunflower Sas s'intende concluso in Italia e viene quindi applicata la legge italiana. Per tutti i contenziosi legali le parti concordano espressamente la competenza del foro di Bolzano.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver preso conoscenza dei seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita e li conferma espressamente con la presente: 1 (stipula del contratto di acquisto), 2 (prezzi, spese di spedizione e modalità di pagamento), 3 (disponibilità dei prodotti), 4 (diritto di recesso), 6 (copyright) e 7 (foro competente).

## 8) Conciliazioni online

Informiamo i Consumatori residenti in Europa che per la risoluzione delle controversie nascenti da acquisti online di beni o servizi sul nostro sito, potranno rivolgersi, previo preliminare contatto con noi volto alla risoluzione diretta del reclamo [www.sunflower-kaltern.com](http://www.sunflower-kaltern.com), all'organismo ADR "Conciliareonline.it", sul sito web [www.conciliareonline.it](http://www.conciliareonline.it):

Via Dodiciville, 2 - 39100 Bolzano (BZ)

Telefono: 0471/975597 Fax 0471/979914

oppure potranno presentare reclamo accedendo alla Piattaforma ODR, istituita dalla Commissione Europea, al seguente link <http://ec.europa.eu/odr>.

Mail [info@onlineschlichter.it](mailto:info@onlineschlichter.it) - Website [www.onlineschlichter.it](http://www.onlineschlichter.it).